

Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΣΔ) της TMEDE Microfinance Solutions αφορά στη «Χορήγηση μικροχρηματοδοτήσεων σε πολύ μικρές επιχειρήσεις και φυσικά πρόσωπα που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα».

Το ΕΣΔ που έχει σχεδιαστεί από την TMEDE Microfinance Solutions, εφαρμόζεται και διατηρείται στο βαθμό που η ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για:

- να αποτελέσει τη βάση για μια καλύτερη οργάνωση και λειτουργία της Εταιρίας,
- να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015, ISO 37001:2025 και ISO 37301:2021,
- να βελτιώσει την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της,
- να διασφαλίσει την ικανοποίηση των πελατών της,
- την απαγόρευση κάθε μορφής ή υποψία περιστατικού απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας,
- να διασφαλίσει την εναρμόνισή της με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμμόρφωσης που τη διέπουν (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας, ισχύουσα νομοθεσία, απαιτήσεις μετόχων κλπ.),
- την ενθάρρυνση του προσωπικού, ώστε να εγείρουν προβληματισμούς καλή τη πίστη και να αναφέρουν κάθε περίπτωση υποψίας, απόπειρας ή εκδήλωσης απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας, ή μη συμμόρφωσης χωρίς το φόβο αντιποίνων, στα αρμόδια όργανα Εσωτερικού Ελέγχου και την υποστήριξη της λειτουργίας τους,
- την επιβολή κυρώσεων και τις συνέπειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική,
- να διασφαλίσει την παροχή των απαιτούμενων πόρων και των κατάλληλων μέσων για την επιμόρφωση, ευαισθητοποίηση και συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης της ποιότητας, του περιβάλλοντος, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της συμμόρφωσης κατά της απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας, στοχεύοντας τόσο στη βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της, όσο και στην πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και στην αποφυγή-αποτροπή οποιωνδήποτε δυνητικών φαινομένων απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας.

Μέσω των εγγράφων του ΕΣΔ έχουν ενσωματωθεί στην λειτουργία της TMEDE Microfinance Solutions οι ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της, σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και την κανονιστική συμμόρφωση και τη συμμόρφωση κατά της απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας. Το ΕΣΔ εκτείνεται σε όλους τους συντελεστές που εμπλέκονται στη λειτουργία της TMEDE Microfinance Solutions, συμπεριλαμβανομένων των κάθε είδους εξωτερικών παρόχων και επαγγελματικών συνεργατών της.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, η Διοίκηση της TMEDE Microfinance Solutions κρίνει απαραίτητη και δεσμεύεται να υποστηρίζει την εφαρμογή, έλεγχο και διατήρηση του ΕΣΔ, το οποίο θα ανασκοπείται περιοδικά, θα αναθεωρείται και θα βελτιώνεται όταν χρειάζεται, έτσι ώστε να διασφαλίζει τη συμμόρφωσή της και τη συνεχή βελτίωση για την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της, την προστασία του περιβάλλοντος από τις διεργασίες και δραστηριότητές της, την

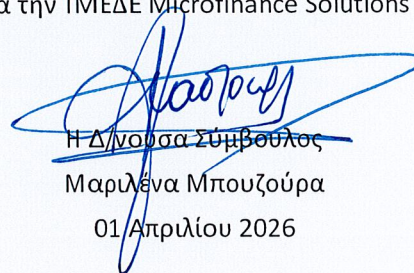
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΝΟΠΟΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Παράρτημα 3: Πολιτική Ποιότητας	MfS-MSM-A3_E2
	Σελίδα 2 από 2

κανονιστική συμμόρφωσή της και της συμμόρφωσής της κατά της απάτης / διαφθοράς / δωροδοκίας.

Ο απώτερος σκοπός της Διοίκησης της TMEDE Microfinance Solutions είναι η παροχή των υπηρεσιών της και η εκτέλεση όλων των εργασιών με τις καλύτερες απαιτήσεις σε ποιότητα και χρόνο, χωρίς ατύχημα ή περιστατικό που θα βλάψει την ανθρώπινη υγεία, το περιβάλλον και τη φήμη τόσο της Εταιρίας, όσο και του TMEDE ως βασικού μετόχου της.

Η τήρηση του ΕΣΔ είναι υποχρεωτική από όλους τους εμπλεκόμενους στις διεργασίες και στις δραστηριότητες της TMEDE Microfinance Solutions.

Για την TMEDE Microfinance Solutions



Η Δ/ντρια Σύμβουλος
Μαριλένα Μπουζούρα
01 Απριλίου 2026