

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΕΔΕ Microfinance Solutions ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ
(ΕΕ) 2016/679**

Η παρούσα ενημέρωση ισχύει και εφαρμόζεται προς όλους τους εμπλεκόμενους με την Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ίδρυμα Μικροχρηματοδοτήσεων Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. Microfinance Solutions Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων Microfinance Solutions Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και το δ.τ. «Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. Microfinance Solutions», (εφεξής: Χρηματοπιστωτικός Φορέας) ως προς τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων από τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα σύμφωνα με τον [Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679](#). Η παρούσα ενημέρωση περιγράφει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων.

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679, τον Ν. 4624/29-08-2019 και την λοιπή κείμενη νομοθεσία είναι η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ίδρυμα Μικροχρηματοδοτήσεων Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. Microfinance Solutions Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων Microfinance Solutions Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και το δ.τ. «Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. Microfinance Solutions», που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Παλαιών Πατρών Γερμανού αρ. 3-5, Τ.Κ. 10561.

Η «Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. Microfinance Solutions έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@microfinancetmede.gr

Τι είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με τον Ν. 4624/2019, είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»), όπως είναι ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ΑΦΜ κ.ά. Ως ταυτοποιήσιμο ορίζεται το φυσικό πρόσωπο εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (διεύθυνση IP, e-mail κλπ.) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητά του.

Τι είναι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

1. Στοιχεία Αναγνώρισης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, υπηκοότητα, ημερομηνία, τόπο γέννησης και λοιπά στοιχεία αναγνώρισης.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς μέσω συμπλήρωσης και υποβολής αίτησης.

2. Στοιχεία Επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, σταθερό τηλέφωνο και κινητό κλπ

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς μέσω συμπλήρωσης και υποβολής αίτησης.

3. Δεδομένα Εργασίας: Επάγγελμα, στοιχεία εργοδότη, λοιπά στοιχεία εργασίας όπως διεύθυνση εργασίας, σταθερό και κινητό τηλέφωνο

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς μέσω συμπλήρωσης και υποβολής αίτησης.

4. Τυχόν δεδομένα υγείας υποβάλλονται στον Χρηματοπιστωτικό Φορέα από εσάς και με δικής ας πρωτοβουλία

5. Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, δεδομένα φορολογικής και εισοδηματικής φύσης, (Εκκαθαριστικό σημείωμα, Έντυπα Ε1 και Ε9) κ.λπ.

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε κατ'εντολή σας, είτε από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία κλπ.

6. Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων (ενδεικτικά καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, δεσμεύσεις τραπεζικών λογαριασμών ακάλυπτες επιταγές, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις, αιτήσεις ή αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κλπ.).

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται από τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτόν, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως Δικαστήρια κλπ.

Αναλυτικότερα, από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. θα συλλέξουμε Δεδομένα που αφορούν στην οικονομική και συναλλακτική συμπεριφορά φυσικών και νομικών προσώπων, σε στοιχεία που νομικά πρόσωπα και επιχειρήσεις εκάστοτε δημοσιεύουν κατά νόμο ή υποβάλλουν σε δημόσιες αρχές, ταυτότητες ή διαβατήρια που έχουν χαθεί ή κλαπεί όπως και στον προσδιορισμό της ταυτότητας των παραπάνω προσώπων, οι οποίες καταχωρούνται στα επιμέρους αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Περαιτέρω πληροφορίες για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. μπορείτε να βρείτε στον παρακάτω σύνδεσμο.

<https://www.tiresias.gr/el/idiotas/poia-dedomena-tirountai/>

7. Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική σας ικανότητα και δεδομένα πιστωτικής σας βαθμολόγησης όπως οφειλές σας σε πιστωτικά ή και χρηματοδοτικά ιδρύματα, από δάνεια ή/και πιστώσεις (credit scoring - credit profiling)

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε από τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, στο πλαίσιο συμβατικών σας σχέσεων με αυτό, είτε από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, όταν αυτό επιτρέπεται, είτε από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

Σημειώνεται ότι, με εξαίρεση τα δεδομένα σας υπό (1) και (2) και (3), που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται, εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από το είδος της σύμβασης που είτε θα συναφθεί, είτε υφίσταται με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, ή/ και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής ΑΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» είναι υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας, με κύριο σκοπό την αξιολόγηση του αναλαμβανόμενου, από τα πιστωτικά ιδρύματα, πιστωτικού κινδύνου. Η εταιρία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, έχει τηλ. επικοινωνίας: 210 3676700 και η διεύθυνση του ιστοτόπου της είναι: www.teiresias.gr. Μπορείτε να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των δεδομένων σας, στην οποία προβαίνει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, στο ανωτέρω τηλέφωνο επικοινωνίας ή/και στον ανωτέρω ιστοτόπο. Ο Χρηματοπιστωτικός Φορέα ενδέχεται να συλλέγει δεδομένα των ιδίων ως άνω κατηγοριών και από άλλα αρχεία παρόμοιων δεδομένων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η νομική βάση επεξεργασίας είναι :

1. Η εκτέλεση σύμβασης, που έχετε συνάψει με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα ή η πραγματοποίηση ενεργειών και λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας σε χρόνο προγενέστερο της σύναψης σύμβασης
2. Η συμμόρφωση του Χρηματοπιστωτικού Φορέα με αποφάσεις Αρχών ή/και Δικαστηρίων και υποχρεώσεις, που απορρέουν εκ του νόμου και του κανονιστικού, εποπτικού πλαισίου, που διέπει τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος.
3. Η εκπλήρωση καθήκοντος, που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.
4. Η επιδίωξη ή/και προάσπιση εννόμων συμφερόντων του Χρηματοπιστωτικού Φορέα ή τρίτου.
5. Η συγκατάθεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες βάσεις επεξεργασίας ή απαιτείται ειδικά από νομοθετική διάταξη. Σημειώνεται ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίσθηκε σε αυτή μέχρι και την ανάκλησή της.

Σκοποί Επεξεργασίας

Ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας επεξεργάζεται Δεδομένα για σκοπούς, που αφορούν:

1. Την ταυτοποίησή σας, την επικοινωνία μαζί σας για την ορθή εκτέλεση των συμβάσεων σας με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Χρηματοπιστωτικού Φορέα ως υπεύθυνης επεξεργασίας και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών δικαιωμάτων
2. Την εξέταση και αξιολόγηση αιτημάτων σας, την κατάρτιση και εκτέλεση μεταξύ μας σύμβασης, την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, την προάσπιση των συμφερόντων και την άσκηση δικαιωμάτων της.
3. Την περίπτωση χορήγησης τοκοχρεολυτικού δανείου καταναλωτικής πίστης
4. Την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών του Χρηματοπιστωτικού Φορέα με το Υποκείμενο, και για αποδεικτικούς σκοπούς.
5. Τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό, εποπτικό πλαίσιο καθώς και τις αποφάσεις αρχών (πχ. διοικητικών, ανεξάρτητων, εισαγγελικών κλπ.) ή/και Δικαστηρίων.
6. Την προάσπιση των συμφερόντων του Χρηματοπιστωτικού Φορέα
7. Την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές.
8. Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η πρόσβαση του Χρηματοπιστωτικού Φορέα στα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ και η άντληση δεδομένων γίνεται μόνον για ιδία χρήση αυτών και με αποκλειστικό σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου πιστωτικού κινδύνου ή/και την πρόληψη της απάτης στις συναλλαγές.

Χρόνος τήρησης δεδομένων

Ο χρηματοπιστωτικός φορέας διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με το χρηματοπιστωτικό φορέα.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με το χρηματοπιστωτικό φορέα δεν γίνει αποδεκτό και δεν συναφθεί σύμβαση με το χρηματοπιστωτικό φορέα, τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

α) Σε περίπτωση συνάψεως σύμβασης με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, ο τελευταίος τηρεί προσωπικά δεδομένα του Πελάτη έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και την εξόφληση κάθε εντεύθεν οφειλής προς τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα.

β) Σε περίπτωση μη καταρτίσεως συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των εμπορικών αξιώσεων), στο πλαίσιο υποβολής οικείας αιτήσεως, είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων είτε μέσω οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μέσου επιλέξει να διαθέσει ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας.

Εάν έως τη λήξη των υπό α) και β) χρόνων τήρησης βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, οι εν λόγω χρόνοι τήρησης των δεδομένων

θα παρατείνονται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Ο χρόνος τήρησης συμπληρώνεται στο τέλος του έτους κατά τη διάρκεια του οποίου συμπληρώνεται ο χρόνος παραγραφής.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από τον νόμο ή κανονιστικές πράξεις, οι χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα μειώνονται ή θα αυξάνονται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα σε έγχαρτη μορφή που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν του Χρηματοπιστωτικού Φορέα, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα Δεδομένα μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από:

- α) τον Χρηματοπιστωτικό Φορέα και τα συνεργαζόμενα με αυτό νομικά πρόσωπα, στα οποία ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας αναθέτει την επεξεργασία των Δεδομένων για λογαριασμό του σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ, όπως τυχόν θυγατρικές εταιρίες, στρατηγικούς συνεργάτες ή συνδεδεμένα νομικά πρόσωπα, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία του Χρηματοπιστωτικού Φορέα συνεργάτες, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α.,
- β) την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Υποκειμένου, καθώς και την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών,
- γ) τις αρμόδιες Αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από Δημόσιες Αρχές ή την άσκηση δικαιώματος του Χρηματοπιστωτικού Φορέα ενώπιον των δικαστικών Αρχών.
- δ) Εφόσον, λάβουμε την συγκατάθεση σας, θα διαβιβαστεί στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. το συνολικό ποσό της μικροχρηματοδότησης.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Υποκειμένου και του Χρηματοπιστωτικού Φορέα, απαιτείται η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης αναφορικά με την πιστοληπτική ικανότητα του Υποκειμένου. Η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης βασίζεται σε μαθηματικά μοντέλα, τα οποία με βάση την συλλογή πληροφοριών από την προηγούμενη εμπειρία παρέχουν ποσοτικές εκτιμήσεις της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου. Οι πιθανότητες αθέτησης μεταφράζονται σε “πιστωτικό σκορ”, σύμφωνα με το οποίο τα Υποκείμενα κατατάσσονται κατά επικινδυνότητα, χωρίς να προσδιορίζεται ρητά η πιθανότητα αθέτησης των υποχρεώσεών τους. Επί της απόφασης που θα ληφθεί αυτοματοποιημένα το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τυχόν αντιρρήσεις.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από περιστατικά παραβίασης, όπως η τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα μέτρα που λαμβάνονται αποσκοπούν στο να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που αποτελεί αντικείμενο της επεξεργασίας.

Δικαιώματα Υποκειμένου

Όσον αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- α) **δικαίωμα πρόσβασης**, δηλ. το δικαίωμα να πληροφορηθείτε εάν προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία,
- β) **δικαίωμα διόρθωσης**, δηλ. το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- γ) **δικαίωμα διαγραφής**, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν,
- δ) **δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται, είναι παράνομη ή για άλλους λόγους,
- ε) **δικαίωμα φορητότητας**, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας και
- στ) **δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Χρηματοπιστωτικό Φορέα, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **dpo@microfinancetmede.gr** ή ταχυδρομικώς, στην ως άνω διεύθυνσή μας. Το αίτημα πρέπει να είναι σαφές και ορισμένο. Επίσης πρέπει να προκύπτει η ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο των δεδομένων και το αίτημα να συμπληρώνεται κατά το δυνατόν πληρέστερο τρόπο, ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί και ικανοποιηθεί.

Αφού εξακριβωθεί η νομιμότητα του αιτήματός σας, θα απαντήσουμε σε αυτό εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για την διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

Σας ενημερώνουμε ότι ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της "cookies" με σκοπό τη βελτίωση της online εμπειρίας σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα

cookies, μπορείτε να ενημερωθείτε από τους Όρους Χρήσης στην ιστοσελίδα του Χρηματοπιστωτικού Φορέα (<https://microfinancetmede.gr/>)

Ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της (<https://microfinancetmede.gr/>)

Δικαίωμα καταγγελίας

Σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 679/2016, έχετε το δικαίωμα, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) και στο τηλέφωνο 2106475600 και fax 2106475628. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr /Τα δικαιώματά μου / Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας complaints@dpa.gr.

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Με την ιδιότητά μου ως αιτών δηλώνω ότι:	
➤ Διάβασα την παρούσα «Ενημέρωση & Συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων».	☐
➤ Ενημερώθηκα για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που πραγματοποιεί ο Χρηματοπιστωτικός Φορέας.	
➤ Ενημερώθηκα για τα δικαιώματα που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων.	
➤ Αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απολύτως αναγκαία για την διεκπεραίωση της αίτησής μου.	

Β. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΜΙΚΡΟΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Στα πλαίσια της συνεργασίας μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και για τον σκοπό της διαφύλαξης του ορίου της παρ. 2 του άρθρου 17 του ν. 4701/2020 όπως αυτό εκάστοτε ισχύει, σας ζητάμε την συγκατάθεσής σας προκειμένου να διαβιβάσουμε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. το συνολικό ποσό της μικροχρηματοδότησης.

☐ ΣΥΝΑΙΝΩ ☐ ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ

Την ανωτέρω συγκατάθεση έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε, ανά πάσα στιγμή επιθυμείτε αποστέλλοντας σχετική ενημέρωση στο email dpo@microfinancetmede.gr.